

«Утверждаю»

Главный врач  
ОГБУЗ «Братский перинатальный центр»



А.В.Кучкин

2013 год

**Положение  
об оказании платных услуг  
областным государственным автономным учреждением здравоохранения  
«Братский перинатальный центр»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано на основании Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», постановления Правительства Российской Федерации от 01.09.2005 № 546 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации» и Уставом областного государственного автономного учреждения здравоохранения «Братский перинатальный центр».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок предоставления платных услуг и вводится в целях более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для развития Учреждений.

1.3. Платные медицинские услуги населению оказываются дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи и сверх услуг, установленных программами обязательного медицинского страхования, при наличии информированного добровольного согласия пациента на их оказание.

1.4. Платные медицинские услуги оказываются только при оказании плановой медицинской помощи.

1.5. Учреждение имеет право оказывать платные медицинские услуги, так как это предусмотрено его Уставом и служит достижению целей, ради которых оно было создано и соответствует этим целям.

1.6. Учреждение оказывает платные медицинские услуги на основании договоров на оказание платных медицинских услуг, заключаемых между потребителем и исполнителем, которыми регламентируются условия и сроки получения услуг, цена и порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

1.7. Предоставление платных медицинских услуг в рамках добровольного медицинского страхования определяется Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

1.8. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения. Не должны ухудшаться доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством.

1.9. Оказание платных медицинских услуг осуществляется с обязательным составлением режима работы по оказанию платных медицинских услуг. Платная медицинская помощь не может оказываться параллельно с основной деятельностью и в рабочее время специалистов. Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги, во время основной работы (согласно графика), продляются на время, затраченное на их предоставление.

1.10. Предоставление платных услуг работниками Учреждения осуществляется на площадях действующих структурных подразделений.

1.11. Платные медицинские услуги предоставляются населению в виде консультативной, лечебно-диагностической и профилактической помощи в амбулаторно-поликлиническом учреждении и стационаре.

## **2. Основания для предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются:

- отсутствие соответствующих медицинских услуг в Территориальной программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Иркутской области в текущем году (кроме случаев оказания экстренной или неотложной помощи по медицинским показаниям);

- желание пациента получить данную медицинскую услугу платно, в условиях повышенной комфортности, вне очереди и при отсутствии угрозы ухудшения состояния здоровья пациента и окружающих

- оказание плановой медицинской помощи гражданам, не имеющим права на их бесплатное получение в соответствии с действующим законодательством (отсутствие страхового полиса);

- предоставление медицинской услуги в рамках добровольного медицинского страхования (ДМС) в соответствии с действующим законодательством в сфере медицинского страхования.;

- предоставление иных не медицинских услуг.

## **3. Организация предоставления платных медицинских услуг**

3.1. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольно согласия.

3.2. При оказании платных медицинских услуг по желанию пациента на платной основе медицинских услуг, входящих в Территориальную программу государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, пациента обязаны проинформировать о возможности получения им данной услуги бесплатно.

3.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии:

- лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданная в установленном порядке;

- перечня платных медицинских услуг и прейскуранта на них, утвержденных приказом главного врача;

- положения о порядке предоставления платных медицинских услуг населению в Учреждении, утвержденного приказом главного врача;

3.4. Учреждение обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей:

- сведения о наименовании Учреждения, о его месте нахождения;

- сведения о лицензии, номере и дате выдачи, сроке действия, органе, выдавшем лицензию;

- сведения о режиме работы Учреждения;

- расписание на оказание услуг специалистами;

- сведения о квалификации специалистов и наличии у них соответствующего сертификата;

- перечень и прейскурант цен на платные медицинские услуги;

- сведения о контролирурующих органах, их адресах, телефонах.

3.5. Оказание платных услуг осуществляется при соблюдении соответствующих

санитарных норм и при условии конфиденциальности обращения.

3.6. Объемы и качество предоставляемых платных услуг должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ;

3.7. Плата за услуги, оказываемые Учреждением, осуществляется в наличной или безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме внесение денежных средств осуществляется в кассу Учреждения. При безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий лицевой счет Учреждения.

3.8. Оплата медицинских услуг в Учреждении производится с применением контрольно-кассовых машин.

3.9. Платные услуги населению предоставляются в рамках заключенных с гражданами и организациями договоров, которые составляются в двух экземплярах. Договор может быть заключен в устной (публичная оферта) или письменной форме:

1 Устная форма договора предусматривает в случае предоставления услуг немедленно, предоставление простых медицинских услуг, а именно: посещения к врачу-акушеру-гинекологу, врачу ультразвуковой диагностики, врачу-психотерапевту, врачу-рентгенологу (письменным доказательством здесь является медицинская карта больной, кассовый чек); сервисное обслуживание в отдельных палатах (описание услуги, кассовый чек) и другие.

2 Письменная форма договора предусмотрена в случаях предоставления услуг, исполнение которых носит пролонгированный по времени характер, предоставление сложных медицинских услуг, а именно: прерывание беременности, лапароскопические и гистерорезектоскопические операции, сервисное обслуживание при родах в стационаре, и другие. При этом в договоре должны быть регламентированы условия получения платных медицинских услуг, права и обязанности ответственных сторон.

При оплате услуг организациями, приобретающими услуги для работников, заключение письменных договоров обязательно.

3.10. Учреждение при оказании платных медицинских услуг по необходимости выдает потребителю следующие документы:

- кассовый чек или копию квитанции об оплате, подтверждающие прием наличных денег;

- договор на оказание платных медицинских услуг (его копию), если такой договор заключался;

- справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы (по просьбе налогоплательщика) в соответствии с действующим законодательством.

3.11. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом к истории болезни стационарного больного прикладывается договор о предоставлении медицинских услуг за плату и в медицинской карте амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе;

3.12. Общее руководство и контроль над деятельностью Учреждения в сфере оказания платных услуг осуществляет главный врач.

3.13. В целях оказания платных медицинских услуг главным врачом издается приказ об утверждении:

- ответственного за лечебно-профилактическую и организационно – методическую работу стационара – заместителя главного врача по акушерско-гинекологической помощи;

- ответственного за лечебно-профилактическую и организационно – методическую работу амбулаторно-поликлинической службы – заместителя главного врача по медицинской части;

- списка сотрудников, которые будут оказывать платные медицинские услуги;

- графиков работы специалистов, которые будут оказывать платные медицинские услуги, при наличии трудового договора.

3.14. В число работников, принимающих участие в оказании платных услуг, могут привлекаться также специалисты из других медицинских учреждений, принимаемые на работу на основании трудового договора.

3.15. Медицинский персонал Учреждения, непосредственно участвующий в

предоставлении платных медицинских и не медицинских услуг осуществляет эти функции в соответствии и применительно к должностным инструкциям по занимаемой им в учреждении основной должности. В случае введения для целей предоставления платных услуг соответствующие штатные единицы должностей за счет средств от платных услуг персонал Учреждения, замещающий указанные должности, предоставляет такие услуги на основании отдельно разработанной по соответствующей должности и утвержденной руководителем Учреждения должностной инструкции.

3.16. Административно-управленческий и хозяйственно-обслуживающий персонал Учреждения, участвующий в организации и обеспечении деятельности в сфере платных услуг, действует на основании отдельно разработанной для каждого сотрудника по соответствующей должности и утвержденной руководителем Учреждения должностной инструкции.

3.17. При выполнении работ по оказанию платных услуг населению сотрудники Учреждения должны выполнять правила внутреннего трудового распорядка, правила и нормы по охране труда и техники безопасности, пожарной безопасности.

3.18. Заведующие, старшие акушерки и старшие медицинские сестры или самостоятельно работающие ведут учет выполненных платных услуг.

3.19. При невыполнении сотрудниками отделений и кабинетов основных количественных и качественных показателей по их основной деятельности, а также при нарушениях, допущенных при оказании платных услуг, администрация может ограничить участие сотрудников данных отделений и кабинетов в оказании платных услуг вплоть до полного отстранения от данной работы.

#### **4. Цены на платные услуги**

4.1. Стоимость платных услуг определяется на основании калькуляций с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

4.2. Государственное регулирование цен (тарифов) на услуги путем фиксированных цен, предельных цен, надбавок, предельных коэффициентов изменения цен, предельного уровня рентабельности и т.д. не применяется. Максимальные цены на услуги вышестоящими органами не устанавливаются.

4.3. Цены на платные услуги формируются исходя из:

- \* себестоимости, в качестве базы для расчета себестоимости и определения цены услуги принимается себестоимость (затраты) отчетного периода и прогноз роста (уменьшения) затрат на предстоящий период (квартал, полугодие, год);

- \* необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения);

- \* качества и потребительских свойств услуг.

4.4. Изменение цен на платные услуги производится в случае:

- \* изменения уровня цен на материальные ресурсы;

- \* изменение в соответствии с действующим законодательством РФ размера оплаты труда и начисления на выплаты по оплате труда работников;

- \* изменение налогообложения платных услуг;

4.5. Изменение цен на платные услуги (увеличение или уменьшение) зависит также от спроса населения на конкретные виды услуг.

4.6. Изменение цен на платные услуги утверждаются приказом главного врача Учреждения, в котором указываются наименования услуг, срок их введения (действия), причина изменения цены и согласовываются с департаментом здравоохранения.

4.7. Прейскурант на платные услуги утверждается главным врачом Учреждения.

#### **5. Бухгалтерский учет, отчетность и использование доходов, полученных от платных услуг.**

5.1. Учреждение расходует средства, полученные от платных услуг, в соответствии с действующим законодательством и в строгом соответствии с утвержденным планом ФХД.

5.2. Учет поступления доходов и исполнения плана ФХД по платным услугам осуществляется в соответствии с законодательством в сфере финансов и бухгалтерского учета, действующим на момент учета указанных доходов.

5.3. Учреждение организует отдельный (статистический и бухгалтерский) учет платных услуг, в том числе и по источникам поступления финансовых средств в счет их оплаты (личные средства граждан, средства организаций, иные не запрещенные законом источники) и предоставляет отчетные данные в установленном порядке.

5.4. Доходы, полученные Учреждением от оказания платных услуг зачисляются на счет Учреждения.

5.5. Расходы производятся по плану ФХД Учреждения в том размере, который отражен на лицевом счете Учреждения.

5.6. Доходы, фактически полученные Учреждением от платных услуг сверх утвержденного плана ФХД подлежат включению в план ФХД и утверждаются наблюдательным советом Учреждения.

5.7. Средства, получаемые от оказания платных услуг, направляются на возмещение расходов Учреждения по оказанию платных услуг, оплату труда, оплату налогов и другие необходимые расходы.

5.8. На персонал, работающий по основному месту работы и по совмещению должности в отделение платных услуг, начисление заработной платы производится на основании Положения об оплате труда работников ОГАУЗ «Братский перинатальный центр», с применением системы оплаты труда, отличной от тарифной системы оплаты труда.

5.9. Персонал, работающий по сдельной оплате труда, начисление заработной платы производится согласно калькуляций за фактически выполненные услуги (работы).

## **6. Права и обязанности пациентов и Учреждения**

6.1. Пациенты, пользующиеся платными услугами должны:

- заплатить стоимость предоставляемой платной услуги.
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

6.2. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, в праве требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии учреждения и сертификата специалиста, калькуляцию на оказанную услугу.

6.3. Пациенты вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы).

6.4. При несоблюдении Учреждением обязательств по срокам исполнения пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшение стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков;

6.5. Пациент может обращаться с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу Учреждения, в соответствующую вышестоящую организацию, либо в суд.

6.6. Учреждение, оказывающее платные медицинские услуги, обязано в порядке установленном законодательством РФ :

- выполнять услуги с высоким качеством и в полном объеме согласно договору;
- предупредить об условиях, при которых наступает опасность нанесения ущерба здоровью в процессе оказания услуг.

6.7. Претензии и споры, возникшие между пациентом и медицинским Учреждением, разрешаются по соглашению сторон путем переговоров или (в случае не достижения согласия на этом этапе) в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **7. Ответственность и контроль за деятельностью по предоставлению платных услуг.**

7.1. В соответствии с законодательством РФ Учреждение несет ответственность перед пациентом или иной стороной по договору за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также в случае причинение вреда здоровью и жизни пациента.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или надлежащее исполнение платной услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие неопределимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством и иными правовыми актами.

7.4. Контроль за организацией и качеством оказания платных услуг, а также ценообразованием и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность главный врач Учреждения.

7.5. Контроль за организацией и качеством выполнения платных услуг, а также правильностью взимания платы с населения осуществляет в пределах своей компетенции орган управления в сфере здравоохранения и другие государственные и муниципальные органы, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами РФ возложена проверка деятельности Учреждения.

7.6. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами РФ, исполнитель услуги несет административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством РФ.

7.7. За непредставление Учреждением статистической информации об объемах платных услуг населению либо за ее искажение исполнитель услуги несет административную ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

## **8. Контроль качества оказываемых платных услуг**

8.1. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

8.2. Контроль качества платных услуг, предоставляемые в Учреждение, осуществляется Министерством здравоохранения Иркутской области, а также другими государственными органами, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами федерального и областного уровня возложена проверка деятельности Учреждения.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Положение вступает в силу с 1 января 2013 года.